

Locatie De Zevenster van Stichting Trajectum

*De Zevenster te Veenendaal maakt onderdeel uit van de **Stichting Trajectum Novum**, een multifunctionele organisatie voor jeugdzorg in de provincie Utrecht en het West-Veluwegebied. Vanuit locaties in Zeist (Kinabu), Soesterberg (Bethanië), Utrecht (De Molenhorst) en Veenendaal (De Zevenster) biedt Trajectum verschillende vormen van hulpverlening aan kinderen van 0 tot 16 jaar en hun ouders/verzorgers. Daarbij loopt de verwijzing altijd via Bureau Jeugdzorg.*

Uitgangspunten bij Trajectum

Alle vormen van hulpverlening en behandeling die Trajectum biedt, hebben een aantal gemeenschappelijke kenmerken:

- De hulpverlening en behandeling van Trajectum zijn gericht en afgestemd op de hulpvraag van ouders en kind. Er wordt altijd getracht overeenstemming te bereiken met ouders en kind. Ook vindt afstemming plaats met het Bureau Jeugdzorg dat immers verantwoordelijk is voor indicatiestelling en verwijzing.
- De hulpverlening van Trajectum wordt gekenmerkt door het "in-in-in-principe". Dat betekent dat de hulpverlening zoveel mogelijk wordt gegeven in het gezin, in de school en in de sociale context van het gezin.
- De hulpverlening en behandeling hebben een integraal karakter. Integraal wil zeggen dat er aandacht is voor alle aspecten van een probleemsituatie: lichaam, gedrag, cognitie, emotie, persoonlijkheid, gezin en opvoeding, omgeving en sociaal netwerk.
- De hulpverlening heeft een multidisciplinair karakter. Alle vormen van hulp worden geboden door een basisteam. Aan de hand van de hulpvraag worden ander disciplines ingeschakeld. Voor de coördinatie van de hulpverlening zijn een behandelcoördinator (inhoud) en een teamcoördinator (proces) verantwoordelijk.
- Het behandelteam kan bestaan uit:
gedragswetenschappers psychologen, orthopedagogen, speltherapeuten;
pedagogische medewerkers/groepsleiders
Als regel met een hogere beroepsopleiding in de sociaal pedagogische hulpverlening:
gezinsbegeleiders, maatschappelijk werkers, hometrainers, gezinstherapeuten en de medici:
kinderarts, fysiotherapeut, logopedist, kinderverpleegkundige en op consultatiebasis een kinderpsychiater.

Samenwerking

Trajectum werkt samen met veel instellingen in de jeugdzorg en het onderwijs. Dit is van essentieel belang om een effectievere hulpverlening met meer samenhang te kunnen bieden. Bij elke hulpvorm door Trajectum is Bureau Jeugdzorg betrokken. Bureau Jeugdzorg verwijst en stelt de indicatie. Bij de dagbehandeling en de residentiële behandeling wordt samengewerkt met de scholen van het type speciaal onderwijs uit 't Gooi, Utrecht, West-Veluwe. Binnen de dagbehandeling is een dependance gevestigd van de C.P. Van Leersumschool, een school voor speciaal onderwijs. Daarnaast bestaat er een veelheid van samenwerkingsvormen met Riaggs, instellingen voor kinderpsychiatrie, ziekenhuizen en collega jeugdzorginstellingen.

Hulpvorm	Specifiek Kenmerk	Capaciteit Ongeveer 50% Utrecht, 50% Gelderland	Leeftijd	Duur
<i>Intensieve Ambulante gezinsbehandeling</i>	Kind blijft in eigen gezin. Begeleiding vindt thuis en bij Trajectum plaats	56 gezinnen	0-12	Gemiddeld één jaar
<i>Intensieve Ambulante gezinsbehandeling uitgevoerd door Baby ouder Programma (BOP)</i>	Kind blijft in eigen gezin. Begeleiding vindt thuis en bij Trajectum plaats, specifiek uitgevoerd door medewerkers van het BOP	6 trajecten van een jaar	0-2	Gemiddeld halfjaar
<i>Groepsaanbod van Baby Ouder Programma (BOP)</i>	Kort programma Begeleiding thuis en bij Trajectum plaats; Kind blijft in eigen gezin en komt twee dagdelen op de locatie. Een maal per week vindt thuisbegeleiding plaats.	17 gezinnen per jaar	0-2	6 maanden
<i>Dagbehandeling van het jonge kind</i>	Kind verblijft overdag in een behandelgroep; <ul style="list-style-type: none"> • Flex groep • Deeltijdgroep • Autisme groep • Groep met structurerend klimaat • Groep speciaal gericht op sociaal emotionele ontwikkeling 	Totaal 42 vaste en 4 incidentele plaatsen: 8 kinderen 8 kinderen 6 kinderen 8 kinderen 2 groepen met 8 kinderen	1,5 tot 7	1 tot 1,5 jaar
<i>Onderwijs dagbehandeling: een bijzondere vorm van dagbehandeling van het jonge kind (Linde)</i>	Kind staat volledig ingeschreven bij school en heeft daarnaast behandeling.	12 kinderen	4 - 7	1 tot 1,5 jaar
<i>Naschoolse dagbehandeling: (Boddaert)</i>	Alleen in principe Prov. Utrecht: kinderen komen na school voor groepsbehandeling tot ongeveer 19 uur; zij eten op de locatie.	16 kinderen	5 tot 12	1 tot 1,5 jaar
<i>Oudercursus Autisme</i>	6 bijeenkomsten over autisme voor cliënten van de dagbehandeling	1 keer per jaar 12 ouders per keer	1,5 - 12	6 bijeenkomsten

Dagbehandeling

Op De Zevenster wordt dagbehandeling geboden aan peuters en kleuters in de leeftijd van 1½ tot 7 jaar; daarnaast is er een Boddaert-groep voor naschoolse dagbehandeling voor kinderen in de leeftijd van 5 tot 12 jaar. Bij deze kinderen is sprake van een verstoorde ontwikkeling, vaak in combinatie met een problematische opvoedingssituatie in het gezin. Binnen de dagbehandeling kent De Zevenster verschillende behandelgroepen. Afhankelijk van de hulpvraag, de problematiek en de leeftijd wordt een kind in een bepaalde behandelgroep geplaatst.

Veel voorkomende hulpvragen zijn:

- Ouders maken zich zorgen over de ontwikkeling van hun kind (spraak/taal, lichamelijk, emotioneel).
- Ouders hebben het gevoel dat het contact met hun kind niet goed is.
- Het lukt ouders niet om hun kind naar hen te laten luisteren.
- Kind geeft gedragsproblemen thuis en op school.
- Ouders maken zich zorgen over de spelontwikkeling van hun kind (te weinig gevarieerd, zich verliezen in het spel, niet kunnen samenspelen).
- Kind vindt het moeilijk om met andere kinderen om te gaan en ouders kunnen hun kind daarbij niet helpen.

Kenmerken van dagbehandeling zijn:

- De dagelijkse zorg voor kinderen wordt tijdelijk overgenomen.
- De kinderen volgen een dagprogramma in therapeutische behandelgroepen en krijgen daarnaast individuele behandeling
- Ouders worden tijdelijk ontlast, hierdoor kan rust gebracht worden in de situatie thuis
- Naast de behandeling van het kind, vindt begeleiding van het gezin plaats

Welke kinderen vallen buiten de doelgroep?

- Hoewel het regelmatig voorkomt dat kinderen bij onderzoek te kampen hebben met een verstandelijke handicap en wij op dat moment kijken wat wij kind en ouders kunnen bieden, worden kinderen waarvan bekend is dat zij een gemiddeld lager IQ dan 70 hebben, niet in de behandeling worden genomen. Zij worden doorverwezen naar het LVG-circuit of naar een dagcentrum voor verstandelijk gehandicapte kinderen.
- Ook ernstige kinderpsychiatrische problematiek is een contra-indicatie voor plaatsing. Deze kinderen vinden een plaats in de kinder- en jeugdpsychiatrie.
- Bij de residentiële afdeling worden uitsluitend kinderen en jongeren opgenomen die een dagbesteding hebben.
- Ernstige psychiatrische problematiek van (één van de) ouders kan een contra-indicatie voor behandeling zijn.

Capaciteit voor Gelderland: 26 plekken per jaar, voor Utrecht 28 plekken per jaar (= inclusief Linde).

Boddaert-groep

De Boddaert-groep biedt binnen De Zevenster ook plaats aan dagbehandeling ten behoeve van 16 kinderen met gedrags- en opvoedingsmoeilijkheden in de leeftijd 6 t/m 12 jaar. Een nadere beschrijving van dit aanbod is apart verkrijgbaar. Uitsluitend capaciteit voor Provincie Utrecht.

Onderwijsdagbehandeling (Onderwijs-Zorg Arrangement =OZA) de Linde

Op locatie De Zevenster wordt in samenwerking met de C.P. van Leersumschool onderwijsdagbehandeling geboden. Het doel hiervan is om kinderen goed voor te bereiden op het externe onderwijs na de dagbehandeling op de Zevenster. De behandeling richt zich op kinderen die niet (meer) aangewezen zijn op behandelgroepbehandeling, maar nog wel behandeling vragen. De kinderen van deze 'schoolbehandelgroep' staan volledig ingeschreven bij het onderwijs en werken daarnaast aan specifieke behandelingsdoelen. De kinderen die geplaatst worden hebben over het algemeen voorafgaand behandeling gehad binnen een reguliere behandelgroep van de Zevenster. Op de andere locaties van Trajectum wordt eveneens intensief samengewerkt met scholen voor speciaal onderwijs.

Intensieve ambulante gezinsbehandeling

Voor kinderen tot twaalf jaar en hun ouders of het hele gezin biedt De Zevenster intensieve ambulante gezinsbehandeling. Deze vorm van hulp is bedoeld voor gezinnen waarin sprake is van een samenhang van gedrags- en/of ontwikkelingsproblemen bij het kind en opvoedingsproblemen of een moeilijke ouder-kindrelatie. Ondersteuning van de thuissituatie vormt de kern van de behandeling.

Veelvoorkomende hulpvragen zijn:

- Ouders maken zich zorgen over de ontwikkeling van hun kind (spraak/taal, lichamelijk, emotioneel).
- Ouders hebben het gevoel dat het contact met hun kind niet goed is.
- Het lukt ouders niet om hun kind naar hen te laten luisteren.

- Kind geeft gedragsproblemen thuis en op school.
- Ouders maken zich zorgen over de spelontwikkeling van hun kind (te weinig gevarieerd, zich verliezen in het spel, niet kunnen samenspelen).
- Kind vindt het moeilijk om met andere kinderen om te gaan en ouders kunnen hun kind daarbij niet helpen.

Kenmerken van intensieve ambulante gezinsbehandeling zijn:

- opname in een behandel/behandelgroep van Trajectum is niet nodig.
- ouders kunnen, met intensieve begeleiding, de dagelijkse zorg voor hun kind realiseren en/of er is een andere goede dagopvang waar het kind redelijk tot goed functioneert, of kan gaan functioneren (school, peuterspeelzaal, kinderdagverblijf).
- Nauwe samenwerking met externe hulpverleners. (kinderartsen, huisartsen, wijkverpleegkundigen, leidsters van kinderdagverblijven, leerkrachten)

Capaciteit voor Gelderland: 33 gezinnen per jaar en voor Utrecht 25 gezinnen per jaar.

Baby-Ouderprogramma

Op de locatie De Zevenster vindt intensieve behandeling van zeer jonge kinderen en hun ouders plaats. De behandeling in de Baby-Oudergroep richt zich op kinderen in de leeftijd van nul tot twee jaar en hun ouders. Het programma is erop gericht om in nauwe samenwerking met de ouders in een relatief korte tijd te komen tot herstel en/of verbetering van de omgang tussen ouders en kind. Het programma duurt vier maanden en er is plek voor 5 ouderparen en hun baby's per keer.

De behandeling bestaat uit:

- Diagnostiek
- Intensieve thuisbegeleiding
- Groepsbijeenkomsten
- Themabijeenkomsten

Capaciteit voor Gelderland: 10 gezinnen per jaar en voor Utrecht 7 gezinnen per jaar. Daarnaast 6 ambulante trajecten per jaar (4 Gelderland en 2 Utrecht).

Kinderopvang Plus

Kinderopvang plus is een project waarin medewerkers van De Zevenster en medewerkers van peuterspeelzalen en kinderdagverblijven samenwerken, met als doel ondersteuning, consultatie en deskundigheidsbevordering.

Bij De Zevenster gebeurt dit onder meer op de volgende manieren:

- een kind van de ambulante gezinsbehandeling gaat, om het gezin te ontlasten, enkele dagdelen naar het kinderdagverblijf.
- medewerkers van de ambulante afdeling van de Zevenster geven desgevraagd advies aan leidsters van een kinderdagverblijf, bijvoorbeeld over de omgang met een kind.

Speciaal aanbod

Overbruggings- en Vervangende hulp

- Hoewel er van alles aan gedaan wordt hebben we helaas te maken met wachtlijsten. Als ouders daar prijs op stellen dan proberen we in samenspraak met ouders en Bureau Jeugdzorg om een vorm van hulp te bieden die het mogelijk maakt de wachttijd zo goed mogelijk door te komen. In ieder geval proberen we zo snel mogelijk een gesprek met ouders te regelen zodat duidelijk is wat de verwachtingen van ouders zijn en wat De Zevenster daar in kan bieden. Helaas zijn ook de mogelijkheden van de overbrugging of vervanging beperkt en zullen dus spaarzaam ingezet kunnen worden.

Oudercursus autisme

Tweemaal per jaar bieden de locaties Bethanië en De Zevenster samen een cursus voor ouders van kinderen met een stoornis in het autistisch spectrum die op dat moment in behandeling zijn bij De Zevenster. In zes bijeenkomsten wordt informatie gegeven over verschillende aspecten van de stoornis. Vragen die aan bod komen zijn: "Wat is een stoornis in het autistisch spectrum?", "Hoe ga je om met een kind met deze stoornis?", "Wat is de aanpak bij Bethanië en De Zevenster?", "Wat doe je

thuis en in de vrije tijd?", "Wat zijn mogelijkheden voor steun en uitwisseling?" en "Welke mogelijkheden zijn er na de dagbehandeling van Bethanië en De Zevenster?".

Oudercursus Hanen

Kinderen leren praten tijdens het leven van alledag, ook kinderen die moeite hebben met het leren praten. In de Oudercursus Hanen leren ouders hoe zij de dagelijkse omgeving zo goed mogelijk kunnen aanpassen aan de mogelijkheden van hun kind. Ouders bespreken samen met de logopedist, die de cursus geeft, welke doelen ze voor hun kind willen bereiken. De cursus wordt jaarlijks gegeven voor de kinderen en gezinnen van Bethanië en de Zevenster. De cursus bestaat uit negen groepsbijeenkomsten en vier huisbezoeken, waarbij het gebruik van de video centraal staat.

Aanmelden

Aanmeldingen gaan altijd via Bureau Jeugdzorg. In overleg met Bureau Jeugdzorg wordt een hulpverleningsplan opgesteld. In dit plan wordt beschreven waar aan gewerkt gaat worden in de tijd waarin onze Instelling bij het gezin is betrokken. Ook wordt hierin vastgelegd voor welke vorm van hulpverlening het kind in aanmerking komt. Voor dit plan is altijd toestemming van de ouders nodig.

Kosten

De hulpverlening van onze instelling wordt betaald door subsidies vanuit de overheid. Ouders zijn verplicht een maandelijkse bijdrage te betalen.

De maximale bijdrage is ongeveer:

Kinderen van 0 tot 5 jaar Euro 31,45 per maand. Vanaf 6 jaar Euro 43,25 per maand.

Deze bijdrage zal geïnd worden door het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO). Dit geldt niet voor het Babyprogramma (kosten euro 20,00 voor het gehele programma en het programma voor Intensief Ambulante Behandeling (geen kosten aan verbonden). Voor kinderen uit de Linde wordt 3/5 deel van de kosten gevraagd.

Vervoer

Indien de kinderen in vormen van dagbehandeling komen, bestaat de mogelijkheid dat zij worden opgehaald en thuisgebracht door het vervoer in opdracht van onze instelling. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Dit geldt niet voor het Baby-Ouderprogramma en de Intensief Ambulante Behandeling.

Sluitingsdagen de Zevenster.

In het algemeen is de Zevenster op alle werkdagen in het jaar geopend. Op algemene en christelijke feestdagen is de Zevenster gesloten (Koninginnedag, 2^e paasdag, hemelvaart, etc.). Eventuele overige sluitingsdagen worden via een (jaar)rooster gecommuniceerd.

Het kan zijn dat de Zevenster extra dagen gesloten is voor bijzondere activiteiten zoals een studiedag, een personeelsdag of een overlegdag voor de behandelgroepen. De ouders worden tijdig van deze extra sluitingen op de hoogte gebracht.

Privacy en inzage recht

Uiteraard is uw privacy binnen het medisch kleuterdagverblijf gegarandeerd. Op onze instelling zijn onder meer de Wet Persoonsregistratie en de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst van toepassing. Ten behoeve van de behandeling houden wij aantekening van het verloop van de behandeling bij in een dossier; dat bestaat deels uit een papieren dossier, deels uit gegevens die opgeslagen zijn op een computer. Ouders die het gezag hebben, hebben inzage recht in het behandelingsdossier van hun kind. Ook kunt u tegen een bepaalde vergoeding een kopie van het dossier aanvragen en ook correcties laten aanbrengen. Daartoe dient u dan een schriftelijk verzoek in te dienen.

Klachtenregeling

Wij hopen dat wij eventuele misverstanden, door ons gemaakte fouten of verschil van mening in eerste instantie en in goed overleg samen met u kunnen oplossen. Mocht u klachten hebben, dan kunt u die te allen tijde bespreken met degene die in uw ogen de fout maakte of diens direct leidinggevende. Maar bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, of wilt u uw klacht direct formeel laten behandelen, dan kunt u een officiële klacht indienen bij de onafhankelijke provinciale klachtencommissie voor de jeugdzorg die daarvoor in het kader van de Wet op de Jeugdzorg in de Provincie Utrecht is opgericht. Op verzoek verstrekken wij u het Klachtenreglement met alle informatie daaromheen. U kunt zich vervolgens met uw klacht schriftelijk wenden tot:

secretaris van de Klachtencommissie Jeugdzorg Utrecht
Postbus 56829
1040 AV Amsterdam
tel: 020-6169292

Utrechtse cliënten adviseren wij om zich kosteloos te laten bijstaan door een klachtenondersteuner van het AKJ, het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg:

Drift 11
3512 BR Utrecht
tel: 030-2361950
mailadres: info@akj.nl
website: www.akj.nl

Gelderse cliënten adviseren wij om zich kosteloos te laten bijstaan door een klachtenondersteuner van Zorgbelang Gelderland

IJsselburcht 4, 6525 BP Arnhem
Postbus 5310, 6802 EH Arnhem
Telfoon: 026-3842822
Fax 026-3842823
www.zorgbelang gelderland.nl
info@zorgbelang gelderland.nl

Overige belangrijke adressen:

Provincie Utrecht:

Bij Bureau Jeugdzorg Utrecht kunt u telefonisch aanmelden
Postbus 15010, 3501 BA Utrecht
telefoon 0900-4005555
fax: (030) 2519849
e-mail: aanmelding@bjzutrecht.nl
www.bjzutrecht.nl

Voor de gemeenten Amerongen, Doorn, Leersum, Maarn, Renswoude, Rhenen en Veenendaal is het regiokantoor Veenendaal e.o. (Zuidoost), (niet voor aanmeldingen, zie boven)

'De Rozenbottel'
Laan der Techniek 22, 3903 AT Veenendaal
telefoon (0318) 55 94 00
fax (0318) 55 94 02

Provincie Gelderland:

Bureau Jeugdzorg Gelderland, regiokantoor West Veluwe
Oude Bennekomseweg 3
6717 LM Ede GLD
Postbus 661
6710 BR Ede GLD
telefoon (0318) 69 12 52
fax (0318) 69 12 55
e-mail info@bjzgelderland.nl